

# Algemene voorwaarden

## Meditaxi B.V.

### Artikel 1. – Inleiding

1. Deze voorwaarden geven de algemene bepalingen weer van overeenkomsten van Meditaxi B.V. voor het leveren en het verrichten van (medische) vervoersdiensten en aanverwante dienstverlening. Meditaxi B.V. handelt ook onder de naam Broeder de Vries doktersdienst/Broeder de Vries zorgdienst(en).

### Artikel 2. – Definities

1. In het hierna volgende wordt verstaan onder:

- Meditaxi: Meditaxi B.V., statutair gevestigd te Schiphol, gemeente Haarlemmermeer ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder KvK-nummer 09074925.
- Opradracht: Het verrichten van (medische) vervoersdiensten en aanverwante dienstverlening ten behoeve van Opradrachtgever, waaronder begrepen kan zijn het leveren van vervoersmiddelen, alsmede kan hieronder begrepen worden het assisteren van Opradrachtgever bij de uitvoering van de werkzaamheden van Opradrachtgever;
- Opradrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die, mondeling, of schriftelijk, te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door Meditaxi aangeboden diensten, materialen en/of adviezen, al dan niet in de vorm van een duurovereenkomst;
- Overeenkomst(en): de overeenkomst(en) die tussen Opradrachtgever en Meditaxi tot stand komen terzake van het uitvoeren van opdrachten;
- Website: de homepage, bestand en/of bestanden met informatie in stand gehouden door c.q. voor Meditaxi op het internet; thans bekend onder de URL: [www.meditaxi.nl](http://www.meditaxi.nl), [www.broederdevries.nl](http://www.broederdevries.nl) en [www.dutchmedicalgroup.nl](http://www.dutchmedicalgroup.nl)

### Artikel 3. – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten alsmede op de na aanbidding tot stand gekomen overeenkomsten en/of rechtshandelingen van Meditaxi met Opradrachtgever ongeacht de woon- / vestiging plaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand gekomen is dan wel ten uitvoer dient te worden geleid.
- Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
- Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten en op alle buitencontractuele relaties tussen partijen. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe voorwaarden alsdan in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.
- Toepassing van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de Opradrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen tussen Meditaxi en de Opradrachtgever in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen gelden, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoording van deze nieuwe bepalingen.
- De bedingen in deze algemene voorwaarden aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van Meditaxi worden mede gemaakt en bedongen voor en ten behoeve van de rechtspolvoer(s) van Meditaxi, en alle personen die bij of voor Meditaxi werkzaam zijn of waren, hetzij als werknemer, adviseur, derde-opdrachtnemer, hetzij in enige andere hoedanigheid alsmede voor derden, welke door of voor Meditaxi in de relatie met de Opradrachtgever worden ingezet. Deze (rechts)personen kunnen ter afwijking van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover de Opradrachtgever. Artikel 7:404 BW wordt duidelijk uitgesloten. Bepalingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van Meditaxi en van de door haar ingeschakelde derde tezamen en cumuleren niet per aangesproken partij.

### Artikel 4. – Totstandkoming overeenkomst

- Alle offertes, prijzen en aanbiedingen van Meditaxi zijn vrijblijvend, tenzij hierin schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Het voorgaande geldt eveneens voor het leveren van materialen en/of adviezen. Een door Meditaxi aan de Opradrachtgever uitgebrachte offerte voor het verlenen van (medisch) vervoer en / of het leveren van materialen en / of adviezen heeft een geldigheid van 21 dagen na dagtekening van offerte, tenzij anderszins is overeengekomen.
- De (elektronische) administratie van Meditaxi geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van tot stand gekomen overeenkomst of overeenkomsten met de Opradrachtgever.
- De Opradracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Opdracht anders voortvloeit.
- De uitvoering van de Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opradrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.

### Artikel 5. – Uitvoering van de dienstverlening

- Meditaxi zal zich inspannen de Opdracht met zorg uit te voeren. Dienstverlening door Meditaxi is uitdrukkelijk alleen ten behoeve van de Opradrachtgever van Meditaxi en niet ten behoeve van betrokken derden.
- De Opradrachtgever is gehouden de door Meditaxi verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is de Opradrachtgever gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan Meditaxi.
- De Opradrachtgever is gehouden zorg te dragen voor kosteloze parkeergelegenheid, laadpalen voor auto's (alsook walstroom) en andere noodzakelijke infrastructuurle vereisten en randvoorwaarden voor de medewerkers van Meditaxi die betrokken zijn bij de dienstverlening om de dienstverlening goed te verrichten. Bij in gebreke blijven van de Opradrachtgever worden eventuele kosten door Meditaxi doorbelast aan de Opradrachtgever.
- Meditaxi is gerechtigd bij de uitvoering van de Opdracht derden in te schakelen. De keuze van de door Meditaxi in te schakelen derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid, geschieden in overleg met de Opradrachtgever en met inachtneming van de zorgvuldigheid. Meditaxi is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Meditaxi. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een Opdracht van de Opradrachtgever willen beperken, gaat Meditaxi ervan uit en bevestigt zij zo nodig bij deze dat alle haar gegeven Opdrachten van de Opradrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de Opradrachtgever te aanvaarden.

### Artikel 6. – (Medisch) vervoer

- Meditaxi draagt zorg voor het correct vervoer van personen waaronder huisartsen en andere (zorg)professionals van de huisartsenpost of andere start locatie naar de patiënt en andere locaties, alsmede uit het ter beschikking stellen van specifiek opgeleid personeel en specifiek materieel wat benodigd is ter uitvoering van de werkzaamheden en voor ondersteuning van de huisarts bij de uitvoering van de taken.
- Meditaxi zal tijdens de uitvoering van de Opdracht naar eigen inzicht zorgdragen voor het (medisch) vervoer, dit binnen het raam van gemaakte afspraken omtrent het ter beschikking stellen van (para)medisch personeel en materieel, zoals in de betreffende Overeenkomst beschreven.
- Meditaxi zal ten behoeve van het vervoer zelf zorgdragen voor het kunnen inzetten van het benodigde materieel en personeel, eventueel via diensten van derden.
- De Opradrachtgever zal zonder toestemming van Meditaxi geen vervoer of verzoeken voor vervoer aan andere partijen aanvragen dan wel inhuren.
- Bij inhuur van meerdere partijen die voorzien in (medisch) vervoer zal Meditaxi te allen tijde fungeren als hoofdaannemer en aanspreekpunt. Echter Meditaxi is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit en niveau van personen die extern worden ingehuurd door de Opradrachtgever.

### Artikel 7. – Sponsoring

Het staat Meditaxi vrij om – na goed overleg met de Opradrachtgever - sponsoren aan te trekken, die het doel van Meditaxi ook in financiële zin ondersteunen. Tevens kunnen sponsoren naar inzicht van en in overleg met Meditaxi de nodige reclame maken. Hierbij is te denken aan reclame op: voertuigen, kleding van personeel en op de website van Meditaxi.

### Artikel 8. – Rechten van intellectuele of industriële eigendom

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom en databankrecht op de materialen en/of adviezen berusten uitsluitend bij Meditaxi. Voor het oogmerk zijn de licentiegevers van Meditaxi, die tegenover de Opradrachtgever alleen worden vertegenwoordigd door Meditaxi, hieronder begrepen. Voor het overige zal de Opradrachtgever de materialen en/of adviezen niet veeveelvoudigen en/of daarvan kopieën vervaardigen.

### Artikel 9. – Overmacht

- Meditaxi is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan een verwijtbare schuld. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van Meditaxi en of derden die Meditaxi voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.
- In geval van overmacht aan de zijde van Meditaxi worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer de overmacht situatie van Meditaxi langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zijn zijn.

### Artikel 10. – Prijs

- De in de overeenkomst en aanbiedingen genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
- De prijs voor het verrichten van werkzaamheden is gebaseerd op de inzet van voertuigen, het honorarium voor de werkzaamheden, vergoeding personeel, administratie, overhead, verzekeringen en reiskosten.
- Alle voor de goede uitvoering van de Opdracht benodigde materialen, waaronder begrepen maar niet uitsluitend navigatieapparatuur, dokters- en/of EHBO-koffer, medicijnen en verbandmiddelen e.d., worden door dan wel voor rekening van Opradrachtgever geleverd.
- Indien voor werkzaamheden offertes zijn afgegeven, dan wel contracten/overeenkomsten zijn gesloten, is dit tarief door de Opradrachtgever verschuldigd. Meditaxi is in afwijking van het hiervoor in lid 1 bepaalde steeds bevoegd voor extra werkzaamheden die niet bekend waren op het moment van het geven van de Opdracht, op basis van werkelijk gemaakte uren tegen het overeengekomen tarief te declareren. Meditaxi zal dit in voorkomend geval tijdig aan Opradrachtgever melden, tenzij deze extra werkzaamheden op uitdrukkelijk verzoek van Opradrachtgever worden verricht.
- Wijzigingen in het percentage van de verschuldigde omzetbelasting worden te allen tijde doorbrekend.
- De juistheid van nota's en declaraties kan alleen worden betwist indien dit binnen dertig dagen na factuurdatum geschiedt.

- Meditaxi is voorts - in afwijking van dan wel aanvulling op het in dit artikel gestelde - gerechtigd in alle gevallen van verzoeken om informatie omtrent persoonsgegevens dan wel het verwijderen ervan voor zover enig voor Meditaxi geldend voorschrijf zich daar niet tegen verzet, kosten in rekening te brengen bij de verzoeker.
- Indien gedurende het tijdsvak van aanbidding en die van de uitvoering van de dienstverlening kosten en prijzen een verhoging hebben ondergaan, of indien overheidsmaatregelen worden afgekondigd, die resultaten ten gevolge hebben die niet als normale (handels)risico's zijn aan te merken, of indien enige andere omstandigheid die als grondslag voor de prijsberekening heeft gedient aanmerkelijke wijzigingen heeft ondergaan, is Meditaxi gerechtigd de oorspronkelijke overeengekomen prijs met inachtneming van eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften dienovereenkomstig te verhogen. De Opradrachtgever verklaart zich vooraf akkoord met prijsstijgingen die te maken hebben met periodieke verhogingen in de branche (zoals bijvoorbeeld NEA-indexatie) of andere kostenverhogingen die de Opdrachtnemer in redelijkheid moet kunnen doorberekenen aan Opradrachtgever vanwege materiële stijgingen van kosten buiten de macht van Opradrachtgever. Dit geldt tevens lopende de Opdracht. Als er sprake is van een meer dan materiele stijging van de prijzen, heeft Opdrachtnemer het recht de Opdracht te beëindigen, met in achtneming van de toepasselijke overeengekomen opzegttermijnen, maar van minimaal 9 maanden.

### Artikel 11. – Betaling

- Betaling geschiedt in beginsel middels automatisch incasso op de rekening van de Opradrachtgever, maar in elk geval binnen 10 (tien) dagen na factuurdatum en geschiedt te allen tijde op voorschotbasis. Naverrekening op werkelijk gemaakte uren geschiedt periodiek, maandelijks per kwartaal, achteraf. Alle betalingen dienen netto zonder aftrek of verrekening te geschieden op het door Meditaxi aangegeven (post)bankrekeningnummer.
- Indien Meditaxi de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen, dan zal de Opradrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag rente verschuldigd zijn van één procent (1%) per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als volle maand, welke aan het begin van de volgende maand bij de vordering wordt geteld om rente op te brengen. Indien de Opradrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan de vordering uit handen worden gegeven, in welke geval de Opradrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en/of gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast en de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimum van € 100,00 (honderd euro).

### Artikel 12. – Aansprakelijkheid

- Meditaxi is slechts aansprakelijk voor schade die de Opradrachtgever door tekortkomingen van Meditaxi en/of diens (niet-)jondergeschikte hulppersonen bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, voor zover deze schade gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering van Meditaxi of maximaal de aan Meditaxi betaalde bedragen gedurende 1 kalenderjaar.
- Meditaxi is evenwel niet aansprakelijk voor:
  - Bij de Opradrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie door de Opradrachtgever aan Meditaxi of anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van de Opradrachtgever;
  - Bij de Opradrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van door Meditaxi ingeschakelde (niet-)jondergeschikte hulppersonen en of andere derden;
  - Bij de Opradrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van door de Opradrachtgever ingeschakelde hulppersonen en of andere partijen en of derden;
  - Bij de Opradrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd. Enerigerlei andere vorm van schade door dood of lichamelijk letsel, als rechtstreeks gevolg van professionele fouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig zorgvuldig gedrag) van medewerkers van Meditaxi of door Meditaxi ingehuurde derden, of voor directe of indirecte schade, gevolgschade – hoe dan ook genaamd – alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, daaronder begrepen, tenzij wordt aangevoerd dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Meditaxi.
- Aansprakelijkheid van Meditaxi voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- De Opradrachtgever is gehouden Meditaxi schadelees te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen Meditaxi en de Opradrachtgever, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld door Meditaxi.
- Indien Meditaxi ter afwijking van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een haar (niet-) ondergeschikte hulppersoon aan een overeenkomst een verweermiddel kan ontleen, dan kan ook de (niet-) ondergeschikte hulppersoon indien hij op grond van deze gedraging door de Opradrachtgever wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware hijzelf bij de overeenkomst partij.
- Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen 1 (één) maand nadat de Opradrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij Meditaxi schriftelijk te zijn ingediend bij gebreken waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- De Opradrachtgever vrijwaart Meditaxi voor alle rechtsvorderingen van derden, alsmede schaden, boeten, kosten en renten, welke verband houden met zaken, rechten, informatie, die de Opradrachtgever aan Meditaxi verschafft en/of beschikbaar heeft gehouden.

### Artikel 13 – Data

- Meditaxi registreert en bewaart persoonsgegevens van de Opradrachtgever. Door het verstrekken van de opdracht aan Meditaxi geeft de Opradrachtgever daarmee uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens van de Opradrachtgever en haar patiënten en klanten. Meditaxi behandelt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de (Europese) Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Alle persoonsgegevens die Meditaxi van de Opradrachtgever ontvangt of zelf verzamelt bij de uitvoering van de Opdracht, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Meditaxi zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
  - voor zover de Opradrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;
  - indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht;
  - indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
  - indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als subverwerker.
- De Opradrachtgever heeft het recht Meditaxi te verzoeken inzage te verlenen in de – door Meditaxi verwerkte – persoonsgegevens van de Opradrachtgever en/of (voor zover van toepassing) deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen, tenzij het handhaven van deze persoonsgegevens van belang is voor het deugdelijk functioneren van het rechtsverkeer. Een verzoek om inzage en/of correctie dient de Opradrachtgever schriftelijk te richten aan Meditaxi. De Opradrachtgever met personeel, vennoten of bestuurders, dient (indien van toepassing) deze algemene voorwaarden bekend te maken aan de personen die bij haar betrokken zijn en van wie Meditaxi persoonsgegevens verwerkt.
- De dossiers waarin Meditaxi werkzaamheden in het kader van de Opdracht heeft verricht met alle daartoe behorende overige documenten worden digitaal gearchieveerd. Fysieke stukken die Meditaxi ter zake van de Opdracht onder zich heeft gekregen worden digitaal door Meditaxi bewaard. Op verzoek van de Opradrachtgever en voor zover wettelijk toegestaan kunnen fysieke stukken die Meditaxi ter zake van de Opdracht onder zich heeft gekregen terstond na de beëindiging van de Opdracht aan de Opradrachtgever worden teruggegeven. Na digitale vastlegging en archivering worden deze fysieke stukken en overige fysieke documenten vernietigd waarbij waarborgen worden verleend in verband met de geheimhoudingsplicht.
- De Opradrachtgever geeft Meditaxi het recht om berichten op digitale wijze met haar en derden te communiceren, zich ervan bewust zijnde dat de vertrouwelijkheid van de op deze wijze verzonden informatie niet 100% gewaarborgd is of kan worden.

### Artikel 14. – Ontbinding

- De Opradrachtgever heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst indien Meditaxi, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet en de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn. Indien de Opradrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel reeds materialen en of adviezen ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze materialen en/of adviezen en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Meditaxi ten aanzien van die prestaties in verzuim is.
- Indien Meditaxi aansprakelijk is jegens de Opradrachtgever en/of tot nakoming gehouden, is Meditaxi, voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming, indien dit naar haar redelijk oordeel van haar gevergd kan worden, kan zij de overeenkomst ontbinden. Meditaxi zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- Meditaxi kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving en onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de Opradrachtgever – al dan niet voorlopige – surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien de Opradrachtgever in staat van falissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of indien de onderneming van de Opradrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Meditaxi zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- Bedragen die Meditaxi heeft gefactureerd of zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

### Artikel 15. – Toepasselijk recht en geschillen

- De overeenkomsten tussen Meditaxi en de Opradrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- Geschillen welke tussen Meditaxi en de Opradrachtgever ontstaan naar aanleiding van een door Meditaxi met de Opradrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn en waarvoor een minnelijke regeling niet mogelijk is, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de uit hoofde des geschil bevoegde rechter binnen wiens ressort de hoofdvestiging van Meditaxi is gelegen. Voordat een geschil aan de rechter wordt voorgelegd zullen partijen altijd tezamen tot een minnelijke oplossing proberen te komen, waarbij indien door beide partijen gewenst een onafhankelijk mediator kan worden ingeschakeld.

### Artikel 16. – Conversie bepaling

Indien een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk door enige rechter als onredelijk bezwarend wordt geacht, wordt deze geacht te zijn geconverteerd in een bepaling die, voor zoveel mogelijk met behoud van de inhoud en de strekking daarvan, niet als zodanig kan worden aangemerkt.