

Algemene voorwaarden

Broeder de Vries Dutch Medical Services B.V.

Artikel 1. – Inleiding

- Deze voorwaarden geven de algemene bepalingen weer van overeenkomsten van Broeder de Vries Dutch Medical Services B.V. voor het leveren en het verrichten van medische diensten.

Artikel 2. – Definities

- Hierna wordt verstaan onder:
 - BDV: Broeder de Vries Dutch Medical Services B.V., statutair gevestigd te Schiphol, gemeente Haarlem, voornamelijk ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder KvK-nummer 34218867. BDV is onderdeel van de Dutch Medical Group;
 - Dienst(en): Het verrichten van medische en aanverwante diensten, waaronder begrepen het leveren van materialen en (medische) adviezen ten behoeve van Cliënt;
 - Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die, mondeling, of schriftelijk, te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door BDV aangeboden diensten, materialen en/of adviezen, al dan niet in de vorm van een duurovereenkomst;
 - Overeenkomst(en): de overeenkomst(en) die tussen Cliënt en BDV tot stand komen terzake van het uitvoeren van diensten;
 - Website: de homepage, bestand en/of bestanden met informatie in stand gehouden door c.q. voor BDV op het internet; thans bekend onder de URL: www.broederdevries.nl en www.dutchmedicalgroup.nl

Artikel 3. – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten alsmede op de na aanbieding tot stand gekomen overeenkomsten en/of rechtshandelingen van BDV met Cliënt ongeacht de woon- of vestiging plaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand gekomen is dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.
- Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
- Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten en op alle buitencontractuele relaties tussen partijen. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe voorwaarden aldus in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.
- Toepassing van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen tussen BDV en de Cliënt in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen gelden, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoording van deze nieuwe bepalingen.
- De bedingen in deze algemene voorwaarden aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van BDV worden mede gemaakt en bedongen voor en ten behoeve van de rechtspolvoerder(s) van BDV, en alle personen die bij of voor BDV werkzaam zijn of waren, hetzij als werknemer, adviseur, derde-opdrachtnemer, hetzij in enige andere hoedanigheid alsmede voor derden, welke door of voor BDV in de relatie met de Cliënt worden ingezet. Deze (rechts)personen kunnen ter afwijking van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover de Cliënt. Artikel 7:404 BW wordt uitsluitend uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van BDV en van de door haar ingeschakelde derde tezamen en cumuleren niet per aangesproken partij.

Artikel 4. – Totstandkoming overeenkomst

- Alle offertes, prijzen en aanbiedingen van BDV zijn vrijblijvend, tenzij hierin schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Het voorgaande geldt eveneens voor het leveren van materialen en/of adviezen.
- Een door BDV aan de Cliënt uitgebrachte offerte voor het verlenen van medische diensten en / of het leveren van materialen en / of adviezen heeft een geldigheid van 21 dagen na dagtekening van offerte, tenzij anderszins is overeengekomen.
- De (elektronische) administratie van BDV geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van tot stand gekomen overeenkomst of overeenkomsten met de Cliënt.
- De uitvoering van de Dienst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Cliënt. Derden kunnen daaraan geen rechten onttellen.

Artikel 5. – Uitvoering van de dienstverlening

- BDV zal zich inspannen de Dienst met zorg uit te voeren. Dienstverlening door BDV is uitdrukkelijk alleen ten behoeve van de Cliënt van BDV en niet ten behoeve van betrokken derden.
- De Cliënt is gehouden de door BDV verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is de Cliënt gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan BDV.
- De Cliënt is gehouden zorg te dragen voor kosteloze parkeergelegenheden, laadpalen voor auto's (alsook walstroom) en andere noodzakelijke infrastructurele vereisten en randvoorwaarden voor de medewerkers van BDV die betrokken zijn bij de dienstverlening om de dienstverlening goed te verrichten. Bij in gebreke blijven van de Cliënt worden eventuele kosten door BDV doorbelast aan de Cliënt.
- BDV is gerechtigd bij de uitvoering van de Dienst derden in te schakelen. De keuze van de door BDV in te schakelen derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid, geschieden in overleg met de Cliënt en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. BDV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van BDV. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een Dienst van de Cliënt willen beperken, gaat BDV ervan uit en bevestigt zij zo nodig bij deze dat alle haar gegeven Diensten van de Cliënt de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de Cliënt te aanvaarden.

Artikel 6. – Medische begeleiding

- BDV draagt zorg voor de organisatie van de medische begeleiding naar en op de in de overeenkomst genoemde activiteiten c.q. bestemmingen. Dit organiseren zal onder meer bestaan uit het contracteren van de medische diensten, het besturen en aanwijzen van geschikte locaties voor de stationering van medische teams, alsmede uit het ter beschikking stellen van specifiek opgeleid (para)medisch personeel en specifiek materieel wat benodigd is ter uitvoering van de werkzaamheden.
- BDV zal tijdens de uitvoering van de Dienst naar eigen inzicht zorgdragen voor de medische begeleiding, dit binnen het raam van gemaakte afspraken omtrent het ter beschikking stellen van (para)medisch personeel en materieel, zoals in de betreffende Overeenkomst beschreven.
- BDV zal ten behoeve van de medische begeleiding zelf zorgdragen voor het kunnen inzetten van het benodigde materieel en personeel, eventueel via diensten van derden.
- Bij inhuur van meerdere partijen die voorzien in medische voorzieningen en/of personeel zal BDV te allen tijde fungeren als aanspreekpunt ten behoeve van de medische zorg. Echter draagt BDV geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid over de kwaliteit en geleverde zorg van hulpverleners extern ingehuurd door de organisatie.

Artikel 7. – Sponsoring

- Het staat BDV vrij om – na goed overleg met de Cliënt – sponsoren aan te trekken, die het doel van BDV ook in financiële zin ondersteunen. Tevens kunnen sponsoren naar inzicht van en in overleg met BDV de nodige reclame maken. Hierbij is te denken aan reclame op: voertuigen, kleding van personeel en op de website van BDV.

Artikel 8. – Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom en databankrecht op de materialen en/of adviezen berusten uitsluitend bij BDV. Voor het oogmerk zijn de licentiegevers van BDV, die tegenover de Cliënt alleen worden vertegenwoordigd door BDV, hieronder begrepen. Voor het

overige zal de Cliënt de materialen en/of adviezen niet veelevoudigen en/of daarvan kopieën vervaardigen.

Artikel 9. – Overmacht

- BDV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan een verwijtbare schuld. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van BDV en of derden die BDV voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.
- In geval van overmacht aan de zijde van BDV worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer die overmacht situatie van BDV langer dan negenig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 10. – Prijs

- De in de overeenkomst en aanbiedingen genoemde bedragen zijn inclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld. Op onderhavige Diensten is krachtens huidige wetgeving geen omzetbelasting verschuldigd, tenzij uitdrukkelijk in offertes anders is vermeld.
- De prijs voor het verrichten van werkzaamheden is gebaseerd op het honorarium voor de werkzaamheden, vergoeding personeel, voor administratie, huur van materialen, overhead, kosten van door BDV afgesloten c.q. af te sluiten verzekeringen, gemaakte reiskosten van en naar het adres als aangegeven door de opdrachtgever en gebruik van telecommunicatievoorzieningen. (Tijdens werkzaamheden buiten Nederland worden kosten zoals, onderkomen, transport, vertragingen waardoor meer uren ontstaan, consumpties te allen tijde doorberekend aan de opdrachtgever mits anderszins schriftelijk is overeengekomen)
- De juistheid van nota's en declaraties kan alleen worden betwist indien dit binnen dertig dagen na factuurdatum geschiedt.
- BDV is voorts - in afwijking van dan wel aanvulling op het in dit artikel gestelde - gerechtigd in alle gevallen van verzoeken om informatie omtrent persoonsgegevens dan wel het verwijderen ervan voor zover enig voor BDV geldend voorschrift zich daar niet tegen verzet, kosten in rekening te brengen bij de verzoeker.
- Indien gedurende het tijdsvak van aanbieding en die van de uitvoering van de dienstverlening kosten en prijzen een verhoging hebben ondergaan, of indien overheidsmaatregelen worden afgekondigd, die resultaten ten gevolge hebben die niet als normale (handels)risico's zijn aan te merken, of indien enige andere omstandigheid die als grondslag voor de prijsberekening heeft gediend aanmerkelijke wijzigingen heeft ondergaan, is BDV gerechtigd de oorspronkelijke overeengekomen prijs met achtneming van eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften dienovereenkomstig te verhogen. Indien dit binnen twee maanden na het tot stand komen van de overeenkomst geschiedt, is de cliënt bevoegd ontbinding van de overeenkomst te verzoeken, mits cliënt dit onverwijld aan BDV te kennen geeft.

Artikel 11. – Betaling

- Betaling geschiedt door cliënt binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- Alle betalingen dienen netto zonder aftrek of verrekening te geschieden op het door BDV aangegeven (post)bankrekeningnummer.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn van 14 (veertien) dagen komen eventuele overeengekomen kortingen te vervallen.
- Indien BDV de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen, dan zal de Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag rente verschuldigd zijn van één procent (1%) per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als volle maand, welke aan het begin van de volgende maand bij de vordering wordt geteld om rente op te brengen. Indien de Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan de vordering uit handen worden gegeven, in welke geval de Cliënt naast het aldus verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en/of gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast en de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimum van € 100,00 (honderd euro).

Artikel 12. – Aansprakelijkheid

- BDV is slechts aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever door tekortkomingen van BDV en/of diens (niet-)ondergeschikte hulpverleners bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, voor zover deze schade gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering van BDV of maximaal het aan BDV betaalde bedrag voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs. BDV is evenwel niet aansprakelijk voor:
 - Bij de Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de versterking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie door de Cliënt aan BDV of anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van de Cliënt;
 - Bij de Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van door BDV ingeschakelde (niet-)ondergeschikte hulpverleners en of andere derden;
 - Bij de Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van door de Cliënt ingeschakelde hulpverleners en of andere partijen en of derden;
 - Bij de Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de uitvoering van de Dienst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
 - Enigerlei andere vorm van schade door dood of lichamelijke letsel, als rechtstreeks gevolg van professionele fouten (waaronder begrepen vergissingen, **verontachtzamingen** en overig onzorgvuldig gedrag) van medewerkers van BDV of door BDV ingehuurde derden, of voor directe of indirecte schade, gevolgschade – hoe dan ook genaamd – alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, daaronder begrepen, tenzij wordt aangetoond dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van BDV.
- Aansprakelijkheid van BDV voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- De Cliënt is gehouden BDV schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen BDV en de Cliënt, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld door BDV.
- Indien BDV ter afwijking van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een haar (niet-) ondergeschikte hulpverzoeker aan een overeenkomst een verweermiddel kan onttellen, dan kan ook de (niet-) ondergeschikte hulpverzoeker indien hij op grond van deze gedraging door de Cliënt wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware hijzelf bij de overeenkomst partij.
- Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen 1 (één) maand nadat de Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij BDV schriftelijk te zijn ingediend bij gebreken waarvan het recht op schadevergoeding verval.
- De Cliënt vrijwaart BDV voor alle rechtsoverdrachten van derden, alsmede schaden, boeten, kosten en renten, welke verband houden met zaken, rechten, informatie, die de Cliënt aan BDV verschaft en/of beschikbaar heeft gehouden.

Artikel 13 – Data

- BDV registreert en bewaart persoonsgegevens van de Cliënt. Door het verstrekken van de opdracht aan BDV geeft de Cliënt daarmee uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens van de Cliënt en haar patiënten en klanten. BDV behandelt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de (Europese) Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Op alle persoonsgegevens die BDV van de Cliënt ontvangt of zelf verzamelt bij de uitvoering van de Dienst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. BDV zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze is een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

Algemene voorwaarden

Broeder de Vries Dutch Medical Services B.V.

- a. voor zover de Cliënt uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;
 - b. indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht;
 - c. indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
 - d. indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als subverwerker.
3. De Cliënt heeft het recht BDV te verzoeken inzage te verlenen in de – door BDV verwerkte – persoonsgegevens van de Cliënt en/of (voor zover van toepassing) deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen, tenzij het handhaven van deze persoonsgegevens van belang is voor het deugdelijk functioneren van het rechtsverkeer. Een verzoek om inzage en/of correctie dient de Cliënt schriftelijk te richten aan BDV. De Cliënt met personeel, vennoten of bestuurders, dient (indien van toepassing) deze algemene voorwaarden bekend te maken aan de personen die bij haar betrokken zijn en van wie BDV persoonsgegevens verwerkt.
4. De dossiers waarin BDV werkzaamheden in het kader van de Dienst heeft verricht met alle daartoe behorende overige documenten worden digitaal gearhiveerd. Fysieke stukken die BDV ter zake van de Dienst onder zich heeft gekregen worden digitaal door BDV bewaard. Op verzoek van de Cliënt en voor zover wettelijk toegestaan kunnen fysieke stukken die BDV ter zake van de Dienst onder zich heeft gekregen terstond na de beëindiging van de Dienst aan de Cliënt worden teruggegeven. Na digitale vastlegging en archivering worden deze fysieke stukken en overige fysieke documenten vernietigd waarbij waarborgen worden verleend in verband met de geheimhoudingsplicht.
5. De Cliënt geeft BDV het recht om berichten op digitale wijze met haar en derden te communiceren, zich ervan bewust zijnde dat de vertrouwelijkheid van de op deze wijze verzonden informatie niet 100% gewaarborgd is of kan worden.

Artikel 14. – Ontbinding

1. De Cliënt heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst indien BDV, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet en bij niet nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn. Indien de Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel reeds materialen en of adviezen ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze materialen en/of adviezen en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij BDV ten aanzien van die prestaties en verzuim is.
2. Indien BDV aansprakelijk is jegens de Cliënt en/of tot nakoming gehouden, is BDV, voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming, indien dit naar haar redelijk oordeel van haar gevergd kan worden, anders kan zij de overeenkomst ontbinden.
3. BDV zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. BDV kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving en onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de Cliënt – al dan niet voorlopige – surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien de Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of indien de onderneming van de Cliënt wordt geliquideerd of beëindiging anders dan ten behoeven van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. BDV zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Bedragen die BDV heeft gefactureerd of zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd op het moment van de ontbinding en direct opeisbaar.
5. Bij annulering binnen:
 - a. Vier weken voor aanvang opdracht is BDV gerechtigd 25 % van het bedrag van de opdracht / overeenkomst in rekening te brengen aan opdrachtgever.
 - b. Drie weken voor aanvang opdracht is BDV gerechtigd 50 % van het bedrag van de opdracht / overeenkomst in rekening te brengen aan opdrachtgever.
 - c. Twee weken voor aanvang opdracht is BDV gerechtigd 75 % van het bedrag van de opdracht / overeenkomst in rekening te brengen aan opdrachtgever.
 - d. Eén week voor aanvang opdracht is BDV gerechtigd 100 % van het bedrag van de opdracht / overeenkomst in rekening te brengen aan opdrachtgever.

Artikel 15. – Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomsten tussen BDV en de Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.
2. Eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden laat onverlet de verbindendheid van de overige bepalingen.
3. Geschillen welke tussen BDV en de Cliënt ontstaan naar aanleiding van een door BDV met de Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn en waarvoor een minnelijke regeling niet mogelijk is, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de uit hoofde des geschil bevoegde rechter binnen wiens ressort de hoofdvestiging van BDV is gelegen. Voordat een geschil aan de rechter wordt voorgelegd zullen partijen altijd tezamen tot een minnelijke oplossing proberen te komen, waarbij indien door beide partijen gewenst een onafhankelijk mediator kan worden ingeschakeld.

Artikel 16. – Conversie bepaling

Indien een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk door enige rechter als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd, wordt deze geacht te zijn geconverteerd in een bepaling die, voor zoveel mogelijk met behoud van de inhoud en de strekking daarvan, niet als zodanig kan worden aangemerkt.

Artikel 17. – Specifieke bepalingen voor ambulancevluchten

Ten aanzien van ambulancevluchten gelden – deels in afwijking van het hiervoorgaande - de volgende bepalingen.

1. Vluchtdata zijn onder voorbehoud van het verkrijgen van vlucht en of landingspermities.
2. Beschikbaarheid wordt na opdrachtbevestiging bepaald.
3. De offerte is na uitgifte 12 uur geldig.
4. Het is mogelijk per persoon 1 stuk handbagage mee te nemen. Andere bagage in overleg.
5. Het paspoort van zowel de patiënt als meereizende dienen voorhanden te zijn.
6. Overige kosten zoals visa, vergunningen, landingskosten buiten de reguliere openingstijden van de luchthavens, sea-level, de-icing en war-risk zijn niet in de totaalprijs inbegrepen en volgen als naheffing.
7. Indien de vlucht na bevestiging wordt geannuleerd zijn wij genoodzaakt om alle kosten die BDV maakt gerelateerd aan de annulering in rekening te brengen met een minimum van de volgende percentages d van de totaal prijs bij.
 - ▶ Annulering binnen 96 tot 48 uur: 5% van de totaalprijs;
 - ▶ Annulering binnen 48 tot 24 uur: 10% van de totaalprijs;
 - ▶ Annulering binnen 24 uur: 15% van de totaalprijs.